

Met dit formulier kun je eenvoudig je artikelen retourneren of ruilen. Wij hebben hiervoor wel een aantal gegevens van je nodig.

STAP 1: mijn gegevens

Naam _____
Bestelnummer _____
Telefoonnummer _____
Rekeningnummer _____
E-mailadres _____

STAP 2: ik stuur retour

Artikelnummer(s)	Omschrijving	Maat	Retourcode*
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

*Reden van retour:

1. Verkeerde maat
2. Voldoet niet aan verwachtingen
3. Verkeerd artikel
4. Te laat geleverd
5. Andere reden, namelijk _____

STAP 3: overige vragen of suggesties _____

STAP 4: Retourneren is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling verpakt in de originele verpakking met aangehecht prijskaartje en zonder gebruikssporen. De kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening. Na ontvangst van de retourzending zal binnen 7 dagen het bedrag teruggestort worden op de rekening of via Klarna verrekend.

Retouradres: Wessels Mode, Elsenerstraat 27, 7461 DM Rijssen

Wil je het artikel omruilen voor een ander artikel dat in onze webshop voorradig is? In dat geval kun je opnieuw zelf een nieuwe bestelling plaatsen. Op het retourformulier van het terug te sturen artikel vermeld je bij retourcode 5 dat je het artikel hebt omgeruild.

Natuurlijk kun je er ook voor kiezen het artikel kosteloos terug te brengen in onze winkel in Rijssen.

STAP 5: Vergeet niet het volledig ingevulde retourformulier bij je retourzending toe te voegen. Heb je vragen of opmerkingen? Kijk dan op onze website bij klantenservice. Niet gevonden wat je zocht? Bel gerust naar 0548-541569 of mail naar webshop@wesselsmode.nl.